



Términos & Condiciones

1) Requisitos del Cliente.

El cliente individualizado en el contrato de arriendo deberá cumplir los siguientes requisitos al momento del retiro del vehículo:

- a. Tener 25 años cumplidos al momento del retiro del vehículo.
- b. Presentar licencia de conducir vigente, apta para la conducción del vehículo arrendado.
- c. Presentar cédula de identidad. En caso de ser extranjero, presentar pasaporte o documento identificadorio válido, junto a licencia internacional, según corresponda.
- d. Presentar una tarjeta de crédito para dejar garantía desde \$850.000 hasta \$2.000.000, dependiendo del modelo del vehículo. El titular de la tarjeta debe estar presente al momento del retiro del vehículo y contar con licencia de conducir vigente.
- e. Toda la documentación señalada es obligatoria, sin importar el medio de pago utilizado para la reserva.

2) Reservas vía Web.

Las reservas realizadas a través del portal oficial www.traeger.cl deberán cumplir lo siguiente:

- Las reservas podrán generarse seleccionando fecha y hora de retiro y devolución, desde el día subsiguiente a la fecha en curso y hasta dos años hacia adelante.
- Los datos ingresados para generar la reserva son de exclusiva responsabilidad del cliente, al igual que el medio de pago utilizado, en caso de que aplicase.
- El prepago de las reservas se realiza mediante la plataforma Webpay.
- Las reservas ya no incluyen cobertura CDW ni LDW de forma automática.
- Las reservas sólo pueden ser creadas y anuladas a través del sitio web; no pueden ser modificadas.
- La anulación de una reserva implica la pérdida del cupo reservado, pudiendo éste no estar disponible al intentar generar una nueva reserva.
- El cliente recibirá una copia del contrato de arriendo al momento de retirar el vehículo.

3) Devolución de dineros asociados a reservas prepagadas.

Para hacer la reserva se debe abonar un 20% sobre el total del arriendo en la Cta. Corriente 280-14659-00 del Banco de Chile, a nombre de Óscar Rolf Traeger Schwarz, Rut: 7.166.836-3. También se puede pagar con Tarjeta de Crédito por WebPay en www.traeger.cl o mediante Western Union. Se debe enviar copia de la transacción.

Penalidades por Anulación (sobre el monto a devolver de la reserva anticipada):

- Mínimo 30 días antes del comienzo del arriendo: 50% del monto total a devolver.
- De 29 a 15 días antes del comienzo del arriendo: 80% del monto total a devolver.
- De 14 a 5 días antes del comienzo del arriendo: 90% del monto total a devolver.
- Menos de 5 días antes del comienzo del arriendo: 100% del monto total a devolver.
- No presentación del pasajero a la llegada: 100% del monto total a devolver.

El pago total del arriendo se realiza al momento de retirar el vehículo.

4) Duración de la reserva.

Traeger mantendrá reservada la categoría del vehículo hasta dos horas posteriores a la hora indicada en la reserva. En el caso de reservas prepagadas, se extenderá el plazo de mantención de la reserva hasta cuatro horas posteriores a la hora de reserva.

Una vez cumplidos los plazos antes indicados, se anulará la reserva. Para el caso de las reservas prepagadas, se procederá a la devolución del dinero según las condiciones anteriormente señaladas. Traeger confirma la categoría de vehículo, no así el modelo, color ni marca específica. Traeger se reserva el derecho de anular una reserva no prepagada.

5) Duración del arriendo.

El mínimo de arriendo es de 24 horas, contadas desde la hora y fecha de apertura del contrato. Se



Términos & Condiciones

otorga un período adicional de 2 horas de gracia sin costo para concretar la devolución. En caso de superar este plazo de gracia, se cobrará un día adicional.

6) Condiciones de devolución del vehículo

El vehículo debe ser devuelto dentro del horario de la oficina correspondiente. De ser entregado fuera de este horario, el total del arriendo, junto con posibles adicionales, será cargado directamente a la cuenta final del cliente.

Es responsabilidad del cliente chequear visualmente la situación externa del vehículo tanto al inicio como al término del arriendo, ya que cada detalle, daño, abolladura u otro es registrado en el acta correspondiente, al igual que los accesorios del vehículo.

7) Combustible.

El vehículo deberá ser devuelto con el estanque de combustible tal como fue entregado en arriendo. De lo contrario, se cargará el reabastecimiento al valor por litro indicado en el contrato de arriendo.

8) Posibles cargos adicionales asociados a un contrato

a. Drop off: Se aplica un cargo adicional por devolución del vehículo arrendado en una oficina o lugar distinto al que fue retirado.

b. Tag / Televía: Se aplicará un cargo adicional de \$30.000 más IVA por día de arriendo.

c. Cargo de aeropuerto: El cargo asociado variará dependiendo de la locación del aeropuerto correspondiente.

d. Entrega en otro lugar: Se podrá coordinar entrega y/o devolución fuera de la sucursal, previa coordinación, sujeta a disponibilidad y con costo adicional.

e. Pérdida de documentación: En caso de pérdida de los documentos del vehículo, se realizará un cargo adicional de \$50.000 pesos chilenos más IVA.

f. Deducible: En caso de robo o volcamiento del vehículo, se cobrará el deducible asociado, el cual se encuentra regulado en los términos y condiciones del contrato de arriendo.

9) Uso de vehículos fuera del territorio nacional.

Traeger permite el cruce de fronteras hacia Argentina; sin embargo, el cliente debe comunicar dicha intención con un aviso mínimo de 5 días hábiles antes del comienzo del arriendo. Existe un costo asociado por la tramitación de seguros y permisos.

10) Cargo por conductores adicionales

Existirá un cargo diario adicional desde el segundo conductor adicional, el que además deberá ser informado y registrado en el contrato. Todos los conductores registrados deberán cumplir con la edad mínima requerida y exhibir su licencia de conducir vigente.

11) Cierre del contrato de arriendo.

El cierre del contrato se realizará una vez que el vehículo sea devuelto físicamente, junto con el chequeo del mismo en cualquiera de nuestras oficinas, en donde se revisará el nivel de combustible y el estado de devolución del vehículo, pudiendo existir por estos ítems cargos adicionales.

12) En caso de accidente.

En caso de accidente, el cliente debe comunicarse de manera inmediata al número de emergencia +569 9640 6412 y enviar un correo electrónico a contacto@traeger.cl con la siguiente información (fotocopias o fotografías):

- Constancia o parte policial.
- Licencia de conducir del conductor.
- Cédula de identidad o pasaporte.
- Relato fidedigno de los hechos del siniestro.

Para poder cumplir con ello, se debe dejar constancia inmediatamente con el contacto de emergencia de Traeger Rent a Car.

13) Mantenciones o problemas mecánicos.

En caso de que el vehículo en arriendo se encuentre cerca de su fecha programada de mantención o presente alguna anomalía en su funcionamiento durante su uso, el cliente tiene la obligación de dar aviso oportunamente a la sucursal asociada al vehículo para gestionar su ingreso a taller. Cualquier intervención al vehículo debe ser autorizada previamente por Traeger Rent a Car.

14) Pérdidas y robos.

Traeger Rent a Car no se responsabiliza por la pérdida o robo de objetos desde el interior de sus vehículos, ni por objetos olvidados en las sucursales o dentro del vehículo arrendado.